

*Unité Domrémy
de Plessisville Inc.*



Centre externe en prévention des dépendances et en promotion de la santé

1595 avenue St-Louis, Plessisville, Qc.
unitedomremy.plessisville@cgocable.ca
819.362.8646

Rapport d'activité 2019-2020 L'Unité Domrémy de Plessisville inc.

MOT DU PRÉSIDENT

En toute honnêteté, l'année 2019-2020 a surtout été marquée par de profondes tensions et de profondes transformations pour l'Unité Domrémy de Plessisville. Même avant avril 2019, nous avons vécu certaines turbulences à l'interne. Le conseil d'administration sentait déjà que la tempête arriverait, mais il pouvait simplement interpréter les signes annonciateurs : les employés qui quittaient rapidement leurs fonctions, les rumeurs qui circulaient, les problèmes de communication, le manque de transparence qui semblait s'installer de plus en plus entre la présidence, la direction, et le reste du conseil d'administration.

En tant que l'actuel président, il est difficile pour moi de donner un portrait juste de la période qui est exposée dans ce rapport d'activité. Plusieurs éléments ont été cachés volontairement, n'ont pas été archivés ou pris en note par l'ancienne direction générale. Ma lecture de la période visée par ce document est celle d'un simple administrateur, qui, au fil du temps, a pris davantage de responsabilités pour en arriver à sauvegarder une ressource essentielle pour notre communauté.

Il est toutefois possible pour moi d'affirmer en tant qu'administrateur et bénévole, que la ressource a proposé en 2019-2020, une panoplie d'activités qui répondaient à un réel besoin dans la communauté. Cette affirmation se mesure par la fréquentation du milieu de vie que j'ai pu observer à toutes mes visites, du nombre considérable de participants lors d'activités organisés et du soutien de nos partenaires à travers notre mission.

J'aurais aimé, au nom de l'organisme, vous présenter un rapport d'activité complet et étoffé, qui aurait illustré l'ampleur de notre rayonnement dans notre milieu. Malheureusement, la crise qu'a traversée l'organisme n'est pas sans conséquences. Vous trouverez donc dans ce document, des données qui je l'avoue seront souvent incomplètes et qui ont été difficilement recueillies pour le présent exercice.

Je suis toutefois très fier du travail qui a été fait à l'interne durant cette période. Nous avons, malgré tout, maintenu en vie une ressource qui pourra être utile pour de multiples usagers dans l'avenir.

Je tiens à remercier tous les membres du C.A. qui ont su tenir bon à travers la tempête, ainsi que le précieux travail de Carolyne Dupré qui, dès son entrée en poste en janvier 2020 en tant que contractuelle, a su animer le milieu de vie, accompagner les usagers et amorcer le travail de restructuration avec rigueur et constance.

Je vous remercie donc de votre intérêt à prendre connaissance de nos réalisations pour l'année 2019-2020.

Bonne lecture!

Dominique Boissonneault

Président de l'organisme

MOT DE L'ÉQUIPE

Chers membres et partenaires,

Ce rapport d'activités se veut une opportunité de revisiter avec les membres et les partenaires de l'organisme les grandes lignes qui ont marqué l'année 2019-2020. Celui-ci est réalisé alors que l'équipe en place lors de cette période est complètement renouvelée, suite au processus de restructuration qui a été entamé en janvier 2020.

Ce rapport sera donc réalisé, au meilleur des informations recueillies, en sachant pleinement que des éléments seront manquants pour permettre de faire le portrait exact des actions mises en œuvre par l'organisme.

Cette édition de l'outil habituellement réalisé pour mettre en valeur l'organisme est donc présenté, en toute humilité et en toute honnêteté, en lien avec le contexte actuel, au meilleur de nos capacités.

Nous sommes en mesure de nommer quelques faits saillants que l'organisme l'Unité Domrémy de Plessisville a réalisé en 2019-2020, afin de soutenir les besoins dans la communauté.

- Des activités éducatives ont été réalisées avec l'offre des ateliers en médiation culturelle, dans le milieu de vie.
- Les services d'accueil et d'orientation ont été offerts afin d'évaluer et de soutenir les usagers, en lien avec leurs problématiques de consommation, par des consultations individuelles avec l'intervenante.
- Au cours de l'année, des activités de promotion et de prévention dans les entreprises et les résidences pour les personnes âgées ont été réalisées.

À la fin de l'année 2019, une rencontre avec les représentants du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires, notre principal bailleur de fonds, a eu lieu, afin d'offrir aux membres du conseil d'administration des rétroactions et recommandations importantes à tenir en compte, ainsi que des changements organisationnels à réaliser.

Étant donné qu'une augmentation de 35 000\$ de la subvention du PSOC a été accordée en 2019-2020, afin de soutenir le milieu de vie, les représentants ont discuté de l'utilisation des fonds, afin de clarifier les critères et d'établir une compréhension commune de ce que représente la typologie d'un organisme « Milieu de vie ».

À la lumière de la rétroaction, des recommandations reçues et en réponse aux problématiques soulevées, un processus de restructuration a été entamé en janvier 2020, en collaboration avec le soutien de la directrice générale de la CDC de l'Érable.

L'application des actions et donc un virage à 180 degrés a débuté avec la réalisation d'un plan d'action pour effectuer la restructuration, avec la collaboration professionnelle de l'entreprise Options GRH, une firme spécialisée pour réaliser un diagnostic organisationnel. Avec le soutien de Julie Bouchard, des changements ont été mis en place, suite à une analyse approfondie, à tous les niveaux. Ceux-ci se sont démarqués par des changements au niveau des ressources humaines, dont la fin d'emploi pour la directrice générale en poste depuis 20 ans, Mme Micheline Comtois, ainsi que le départ de Christine Lambert, intervenante appréciée de la part des usagers, depuis 9 ans.

Ce long parcours, portant sur plusieurs volets qui concernent la structure interne de l'organisation s'établit aussi sur l'année financière 2020-2021. L'organisme tient à réaliser avec soins, l'atteinte de chacun des objectifs du plan d'action.

Il nous apparaît important de souligner le travail de chacune des personnes qui ont gravité autour de l'organisme, ce qui nous a permis de mettre de l'avant ce souffle de changements.

Carolynne Dupré

Adjointe à la direction et responsable de l'intervention

DESCRIPTION DE L'ORGANISME

L'histoire de l'organisme

En 1975, quelques intervenants du C.L.S.C. de l'Érable, voyant que les troubles d'usages de substances s'aggravaient, ont décidé de réunir une vingtaine de personnes, en vue d'amoindrir l'impact dans la communauté. Ceux-ci, sensibilisés à la cause, ont ensuite créés, le 8 septembre 1977, une charte émise au nom de l'Unité Domrémy de Plessisville inc., afin d'agir en prévention des dépendances et en promotion de la santé auprès de la population adulte des MRC de l'Érable et d'Arthabaska.

En 2000, la concertation avec les partenaires, avec qui nous collaborons encore aujourd'hui, s'est mise en place, avec l'arrivée de Domrémy MCQ, qui a déployé ses services sur le territoire.

Encore aujourd'hui, les usagers faisant des nouvelles demandes de services, ont révélé la confusion existante entre Domrémy MCQ, maintenant nommé service de réadaptation en dépendances, du CIUSSS MCQ et l'Unité Domrémy de Plessisville Inc. Nous notons l'importance de clarifier, pour les partenaires ainsi que pour la population, la différence entre nos services complémentaires dans le continuum de services en prévention des dépendances.

Cette différence se situe entre autres au niveau de l'intervention curative, sous forme de thérapie en hébergement, qui n'est pas offerte par les services de l'organisme l'Unité Domrémy de Plessisville Inc. En 2013, l'organisme est reconnu comme **organisme de milieu de vie, sous la forme d'un centre externe**. À travers la concertation, le partenariat et l'information, nous visons à outiller, informer et soutenir non seulement les adultes faisant l'usage à risque de substances, ceux visant l'abstinence ou le maintien de la sobriété, mais aussi leur entourage.

La mission

L'Unité Domrémy de Plessisville Inc. est un organisme communautaire à but non lucratif ayant pour mission d'offrir des services en prévention des dépendances et en promotion de saines habitudes de vie, chez les personnes de 18 ans et plus sur les territoires des MRC de l'Érable et d'Arthabaska.

Les valeurs

- Respect des différences
- Compétence et engagement
- Intégrité
- Inclusion et non jugement

Les approches d'intervention

L'Unité Domrémy de Plessisville Inc. utilise les approches suivantes : l'approche bio-psycho-sociale et l'approche systémique, pour apporter aide et soutien aux usagers, au niveau de la prévention des dépendances et dans la promotion des saines habitudes de vie. En début d'année 2020, c'est la Communication NonViolente qui a fait son entrée comme approche à l'Unité Domrémy de Plessisville inc, avec l'embauche d'une intervenante spécialisée et certifiée par le CNVC, le Centre de Communication NonViolente, reconnue au niveau international.

Lors des rencontres individuelles et en groupe, ces approches sont proposées avec les usagers du milieu de vie afin de centrer l'intervention sur la personne et ses besoins fondamentaux. Elle permet, chez les usagers, l'acquisition de connaissances spécifiques et le développement des habiletés et des attitudes personnelles qui permettent de développer un savoir-être et un savoir-faire dans plusieurs des sphères de vie.

Territoire couvert

Les vingt-cinq municipalités des deux MRC de l'Érable et d'Arthabaska.

Heures de services à la population

L'Unité Domrémy de Plessisville Inc. est situé à Plessisville, où se trouve le milieu de vie. Les agentes de développement et intervenantes se déplacent aussi sur le territoire desservi pour offrir des services dans des entreprises ou résidences pour personnes âgées, en 2019-2020.

Nos heures d'ouverture sont :

Heure	Du lundi au vendredi inclusivement
Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h et le jeudi de 16h à 20h	Les heures d'ouverture du 1 ^{er} avril 2019 au 21 décembre 2019.
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h	À partir de janvier 2020, les heures d'ouverture ont changées pour offrir un service de base pendant la période de restructuration.
Le milieu de vie est fermé et le service d'appels téléphoniques est disponible de 8h30 à 12h.	À partir du 16 mars 2020, L'unité Domrémy accepte la proposition du gouvernement en matière de prévention pour la santé publique et ferme le milieu de vie pour la durée de la pandémie du covid-19. Le service de prise d'appels téléphoniques s'offre du lundi au vendredi par la prise de messages.
Sur demande	Conférences axées sur de saines habitudes de vie. Animation groupe en soirée le jeudi.

Membres actifs :

L'adhésion de nos membres est liée à la volonté des membres de la communauté à soutenir l'organisme dans la réalisation de sa mission.

Nos membres partenaires nous permettent de maintenir un rapport étroit avec les besoins du territoire avec lesquels nous travaillons.

Le 31 mars 2020, l'Unité Domrémy de Plessisville était constitué de 30 membres actifs. L'assemblée générale annuelle des membres pour l'année financière 2018-2019 s'est tenue le 10 juin 2019 et vingt-deux (22) membres étaient présents.

Conseil d'administration engagée :

Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est réuni à 17 reprises, incluant plusieurs rencontres extraordinaires afin de soutenir l'organisme dans la restructuration. Les consultations courriel ont été mises en place, ainsi que l'implantation des réunions en visioconférences, dans le contexte de confinement qui a débuté en mars 2020.

Le conseil est formé de huit (8) personnes élues démocratiquement lors de l'assemblée générale annuelle. Elles sont choisies parmi les membres. La directrice ou une employée mandatée est invitée à participer aux réunions du conseil d'administration.

En plus d'assurer le suivi de gestion, les rencontres permettent à chacune de s'approprier les dossiers liés à la réalisation des objectifs de l'organisme.

Membres du conseil d'administration

Nom	Poste occupé
Caron, Raymond	Président jusqu'au 19 février 2020. Fin de mandat en juin 2020.
Raby, Marcel	Vice-président
Larouche, Jean-Yves	Administrateur, puis secrétaire à partir du 19 février 2020
Caron, Suzanne	Trésorière
Nadeau, Jean-Félice	Administrateur
Bizier, Serge	Administrateur jusqu'en décembre 2019
Boissonneault, Dominique	Secrétaire, puis président à partir du 19 février 2020
Deshaies, Jean-Louis	Administrateur
Lacroix, Benoît	Administrateur

Les visages qui vous ont accueilli en 2019 et en 2020!

Un grand merci à chacune des personnes qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de la mission de l'organisme depuis le 1^{er} avril 2019 et ce jusqu'au 31 mars 2020.

Micheline Comtois	Directrice
Christine Lambert	Intervenante
Nicole C. Provencher	Secrétaire
Julie R. Vigneault	Responsable secteur comptabilité
Sophie Chabot	Animatrice et chargée de projet
Carolyne Dupré	Intervenante et soutien à l'administration
Isabelle Guay	Soutien à l'administration
Abischag Poirier	Agente de développement

Les bénévoles qui s'impliquent lors des activités

Un merci bien spécial à tous les bénévoles engagés à aider le milieu de vie lors des différentes activités, pour la revalorisation du milieu de vie et pour réaliser l'entretien des lieux.

Pendant l'année 2019, une douzaine de bénévoles ont contribué à soutenir l'organisme dans la réalisation de ses activités et ils ont participé à cinq (5) événements. Il y eut plus de cinquante (50) heures de bénévolats réalisées dans le cadre de celle-ci.

Revalorisation du milieu de vie :

Un plan d'action a été établi, pour la préparation du projet de revalorisation du milieu de vie, afin de réaliser un désencombrement sur plusieurs niveaux et créer un environnement sain pour le milieu de vie. Celui-ci a été réalisé par

l'intervenante en poste, avec la collaboration et l'implication des usagers, comme stratégie de réinsertion sociale. **Des heures de bénévolat ont été réalisées avec les usagers entre le 22 janvier et la fin mars 2020, pour un total de 86 heures.**

Voici les grandes lignes des actions qui ont été réalisées afin de revaloriser le milieu de vie de l'organisme :

✱ En collaboration avec les bénévoles, nous avons participé à la collecte de dons avec ORAPÉ pour la récupération des articles triés, ainsi que la gestion des déchets et du recyclage qui a été réalisée.

✱ Les espaces ont été aménagés et réaménagés, en réalisant un ménage pour y conserver que ce qui est requis et nécessaire à l'usage quotidien pour la secrétaire. Le tri des documents demeure en cours pour les travailleuses de l'organisme. Ces actions ont été réalisées avec la collaboration des usagers : tris des fournitures de bureau, dégager les espaces de rangements et relocaliser, déchiqueter, trier les objets selon les besoins.

✱ Tri, rangement, classement, réaménagement des fournitures de bureau a été réalisé afin de rendre l'espace fonctionnel et créer de l'espace pour que ces murs soient peints, pour un milieu de vie et de travail sain.

✱ Le tri des dépliants et ressources communautaires a été réalisé afin de référer avec des feuillets à jour. Le reste des dépliants et feuillets sont rangés dans des espaces de rangements identifiées.



Travaux communautaires

L'organisme aide les gens qui font une demande de services pour collaborer pour réaliser ces travaux. Tout en nous donnant un petit coup de pouce; ils redonnent leur dû à la société sous forme de redevance.

Nous accueillons ces personnes à l'intérieur de nos murs. On parle ici d'heures de travaux d'entretien ménagers légers, de déchetage, d'archivage de documents.

ACTIVITÉS

Les activités annuelles à l'organisme

L'organisme a réalisé ses activités annuelles lors des cinq (5) événements en 2019-2020. Il y eût plus de 348 présences aux activités. Ces événements reviennent annuellement dans des périodes définies dans le temps.

- La Société Saint-Jean-Baptiste pour les Fêtes du 24 juin; (6)
- L'épluchette de blé d'inde, (26 – extérieur organisme sur nos terrains)
- La partie de sucre (30 présences – à l'extérieur de nos murs)

- Le brunch annuel venant saluer la semaine de prévention des dépendances au Québec (250 présences)
- Le repas de Noël (36 présences au milieu de vie).
- Les soupers partage les jeudis en soirée; (8 présences)

Activités informelles dans le milieu de vie.

Grâce à des locaux accueillants, l'Unité Domrémy de Plessisville Inc. offre un milieu de vie tout en donnant à ces usagers de donner de la vie à leur milieu. Ce sont des activités de groupe pour échanger et trouver ensemble des solutions aux problèmes que les usagers rencontrent dans leur vie concernant leur consommation de substances

LA PROGRAMMATION DES ATELIERS

Les animations du jeudi : Des activités dirigées ont eu lieu dans le milieu de vie, en novembre et en décembre 2019, sous forme d'ateliers et de soirées de café-rencontre qui ont été organisées les jeudis de 18h à 20h.



Ces 6 animations ont eu lieu dans le milieu de vie, pour promouvoir les saines habitudes de vie, par les arts et la créativité. Ces rencontres ont été offertes par Sophie Chabot, une artiste reconnue dans la région et qui est aussi infirmière ayant une spécialisation en santé mentale.

Les ateliers “Misez Santé”



L'Unité Domrémy de Plessisville Inc., a offert des ateliers afin de mettre en valeur les saines habitudes de vie, chez les aînés, animées par une intervenante qualifiée.

Un volet de prévention est apporté lors de ces rencontres qui se veulent un lieu de réflexion et d'apprentissage afin de favoriser un usage approprié et sécuritaire des médicaments avec ou sans ordonnance, chez les 50 ans et plus.

Lors de l'année 2019, ce sont 4 ateliers qui ont été offerts à la résidence Villa du parc à Warwick, pour rejoindre les personnes de 50 ans et plus, afin de leur permettre de s'informer et d'apprendre sur les saines habitudes de vie.

Atelier 1 : Rencontre d'informations sur l'usage approprié des médicaments

Atelier 2 : Les somnifères et les rôles du sommeil

Atelier 3 : Les tranquillisants et les sources de stress

Atelier 4 : Je prépare ma visite médicale

Portes ouvertes en entreprise

Ce programme a été mis en place, afin d'offrir aux dirigeants d'entreprise, aux responsables d'usine ou aux responsables en ressources humaines du soutien, de l'information et des ressources en lien avec la consommation en milieu de travail.

Des conférences ont été offertes aux employeurs, dans le cadre de ce programme en entreprises, pour les outiller à mieux intervenir face à une situation où un ou une employé(e) se présente au travail en état de consommation de substances.

De l'information a été transmise sur l'approche favorisée, sur le dépistage, des employés faisant usage de substances et présentant des risques au travail, selon les meilleures pratiques en prévention des dépendances.

C'est la phase 1 qui a été déployée par l'agente de développement en prévention, en collaboration avec l'intervenante en poste, afin d'être une ressource pour les entreprises sur le territoire. En plus de la distribution de dépliants informatifs sur la consommation, ce programme voulait proposer des ateliers pour les employés, des rencontres suites au dépistage de travailleurs ayant des problématiques liées à l'usage de substances.

Malheureusement, les employées en poste, travaillant sur ce projet, dont Sarah Méthot, Abishag Poirier et Christine Lambert n'ont pu poursuivre sur celui-ci, étant donné que leur parcours professionnel s'est poursuivi ailleurs avant de réaliser la phase 2, sans avoir transmis le dossier à la nouvelle équipe en place en janvier 2020. Ce programme sera réévalué afin de voir la pertinence et s'il correspond aux besoins actuels des entreprises du milieu.

Kiosques

C'est lors de son brunch annuel tenu lors de la semaine québécoise en prévention des dépendances, en novembre 2019, que l'organisme, en collaboration avec ses partenaires, tient un kiosque d'information destiné au grand public.

Tous les acteurs oeuvrant en dépendances sont invités à bâtir cette table et à apporter leur documentation tout en s'assurant de leur présence. On parlera de l'information publique d'Alcooliques Anonymes, Information publique Al-Anon; la maison de thérapie Victoriaville-Arthabaska; la présence des médias; la télévision communautaire de l'Érable et le journal local.



SERVICES AUX USAGERS

Cumulatif annuel des usagers Avril 2019 à mars 2020	
<u>Services aux usagers de l'organisme</u>	<u>Total</u>
Présences au milieu de vie : Hommes	651
Présences au milieu de vie : Femmes	287
Nouvelles Personnes	22
Appels téléphoniques	783
Demandes de services	19
Info-générale	124

Accueil orientation et référence

L'intervenante accueille de façon informelle les visiteurs du milieu de vie. Au tout premier contact de la demande de service, elle est invitée à créer un lien avec les usagers tout en évaluant le niveau de risque.

Le service aux usagers est offert par téléphone ou en rencontre individuelle, au milieu de vie. Celui-ci permet aux usagers d'adresser leur usage de substance, de parler de leur consommation, du maintien de l'abstinence et des facteurs de risques qui y sont liés. Tout au long des rencontres, l'attention est mise sur le développement et l'augmentation des facteurs de protections qui aident à la réduction des méfaits, ainsi qu'au processus de sobriété.



L'évaluation est effectuée par les outils privilégiés dans les ressources en dépendances, dont le risque suicidaire, le **Déba-Alcool**, **Déba-Drogue**, **Déba-Médicament**, **Déba-Jeu** et l'IGT. Ce processus est réalisé afin de mieux orienter, référer l'utilisateur vers les services appropriés.

Aide et entraide pour les proches

Les problèmes reliés aux dépendances et au jeu demeurent un sujet pour lesquels les parents se retrouvent dépassés et sans repères. Dû à la légalisation sur le cannabis, notre année a été marquée par une vive inquiétude des parents. C'est plus de huit (8) parents inquiets qui se sont prévalus de nos services.

Un kit destiné aux parents et aux proches a été préparé et remis, dans lequel ils retrouvent des guides sur «les attitudes aidantes et les attitudes non aidantes», de la littérature pouvant aider une meilleure compréhension du cycle de la consommation, le rôle qu'ils peuvent y jouer, ainsi que des informations sur les ressources du milieu.

CONCERTATIONS



Association québécoise des centres d'intervention en dépendances

Nous sommes membres de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendances (AQCID) qui est une association nationale regroupant plus d'une centaine d'organismes communautaires et privés œuvrant en dépendance, soit en prévention, en réduction des méfaits et en traitement.

Table de concertation des dépendances Arthabaska-Érable

Cette table de concertation du réseau local de services en dépendances, est un lieu d'échange sur les enjeux de planification, d'organisation et d'intégration des services en réponse aux besoins de la population.

Les objectifs sont de convenir d'un continuum de services tout en respectant les mandats spécifiques de chacun des partenaires concernés.

L'intervenante en poste à participé aux rencontres annuelles, dont le nombre se situe à environ 4 par année.

Corporation de développement communautaire de l'Érable

Notre organisme n'aurait su faire face aux défis vécus, depuis les événements passés en décembre 2019, sans l'apport, la présence, les compétences et la

diligence de Mme Caroline Moreau, directrice de la **Corporation de développement communautaire de l'Érable**

Elle nous a accompagné à travers les sinuosités de la restructuration en cours, avec un doigté exemplaire et un calme à toute épreuve. Ainsi, nous poursuivons avec plus de confiance notre travail de restructuration, grâce à son soutien.

TROC CQM

L'organisme est membre de la Table Régionale des Organismes Communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie qui se donne comme mission de regrouper les organismes communautaires et bénévoles œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux des régions du Centre-du-Québec et de la Mauricie.